

# CBKSoft

## enVİsİon®

Doküman, Belge ve Süreç Yönetim Sistemi

enVision Ürün Tanıtmağı

CBKSoft Yazılım A.Ş.

## enVision® Doküman, Belge ve Süreç Yönetim Sistemi

### Enterprise Versiyonu, Sürüm 8.2, 2023

enVision® Doküman, Belge ve Süreç Yönetim Sistemi, "kağıtsız ofis" bakış açısı altında, bir kurum veya organizasyon dahilinde oluşturulan ve farklı kullanıcılar tarafından kullanılan değişik tür ve kategorideki tüm kayıt, belge, form ve dokümanların yaşam döngüleri boyunca sistematik olarak elektronik ortamda güvenli bir şekilde kullanılmasını, saklanmasını ve yönetilmesini mümkün kılan bir yazılım sistemidir.

enVision®, 100% ağ tabanlı yapısı sayesinde, istemci bilgisayarlarda hiçbir kurulum gerektirmez, yönetimi kolaylaştırır ve maliyetlerinizi düşürür. İnternet erişimi olan herhangi bir yerden sisteme erişebilme imkanı sağlar. Üstelik iş akışı tasarımı ve form tasarımı gibi tüm üstün özellikleri için dahi, harici bir araç gerektirmez; sadece bir İnternet gezgini (Web browser) daima yeterlidir.

enVision®, Android, iOS ve Windows Mobile platformlarında çalışan, native mobil enVision uygulamaları üzerinden de kullanıma sunulmaktadır. Mobil uygulamalar, off-line olarak, internet bağlantısı olmadan işlem yapma ve bağlantı sağlandığında senkronize olma yeteneklerine sahiptirler.

enVision®, özel altyapısı sayesinde tüm kullanıcılara, ana sayfa, arama sayfaları, kısayollar, görünüm özelleştirebilme ve esneklik olanağını sürükle bırak yaklaşımıyla, herhangi bir ek araç kullanımı gerektirmeden sağlayabilmektedir. Yardım sayfalarında örnek görünümler sunulmaktadır. Barındırdığı birçok özellik ile tüm sistem tek bir satır kod dahi yazmaya veya danışmanlık hizmeti almaya gerek bırakmaksızın, kurumunuzun işleyişine uygun hale getirilebilir.

enVision®, Türkiye’de TS 13298 standardına sahip olan ilk ürünlerden birisidir. Geliştirme aşamasından itibaren bu detaylı standardın tüm tanımlama ve anlatımlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

enVision®, tamamen yerli bir ürün olup, aşağıda tüm bilgileri sunulmuş olan bilişim firması tarafından geliştirilmiştir.

C.B.K.Soft Yazılım Donanım Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri San. Tic. A.Ş.  
Üniversiteler Mah. 1606 Cad. Cyberpark Plaza No: 4C/211 Bilkent/Çankaya ANKARA  
06800  
Tel: (312) 265 00 37  
Fax: (312) 265 00 39  
[cbk.info@cbksoft.com](mailto:cbk.info@cbksoft.com)

[www.cbksoft.com](http://www.cbksoft.com)

enVision®, çoklu kullanıcının aynı anda sistemi kullanabilmesine imkan tanır. enVision®, Microsoft sunucu işletim sistemleri (2008 ve üzeri tüm versiyonlar) üzerinde çalışmak üzere tasarlanmıştır. Veritabanı için ise gerek MS SQL Server (2008 ve üzeri tüm versiyonlar), gerekse Oracle (10g, 11g ve 12c) kullanımı mümkündür.

Firma olarak biz, enVision® kullanıcısı kurumların daima yanında olarak destek sunmaktayız. Bu sistemin kurumlarda başarı ile uygulanmasının bizim de başarımızın göstergesidir. Özellikle kapsamlı bakım süreçlerimizde, gerektiğinde eğitim, konfigürasyon değişikliği, yeni eklentiler, hata giderme ve benzeri tüm alanlarda daima en üst düzey destek hizmetlerini sunmaktayız.

## Ürün Fonksiyon ve Özellikleri Listesi

Platform	Microsoft .NET 4.0
Desteklenen Sunucu İşletim Sistemleri	Microsoft Windows 2008 Microsoft Windows 2012 Microsoft Windows 2016
Desteklenen Veri Tabanı Yönetim Sistemleri	Microsoft SQL Server 2008 Microsoft SQL Server 2012 Microsoft SQL Server 2014 Microsoft SQL Server 2016  Oracle 10g Oracle 11g Oracle 12c
Desteklenen İstemci Bilgisayar İşletim Sistemleri	Tüm Microsoft Windows İşletim Sistemleri Linux Mac OS X iOS Android Blackberry OS
Desteklenen Dosya Türleri	Tüm Microsoft Office Formatları (doc, xls, ppt, docx, xlsx vb.), PDF, Tüm Resim Formatları (jpg, tiff, bmp, gif, png vb.)  <b>Tüm Liste :</b> 3ds, b8, def, gsd, jnt, mpeg, pm, rl4, vbs, wri, a11, bat, dfs, gz, jpc, mpg, pm5, rl8, vcard, wsz, aac, bga, dib, h, jpe, mpp, png, rle, vcf, wtx, acf, bit, dic, hhc, jpeg, mpt, pot, rmi, vcs, wvx, ade, bld, dif, hpp, jpg, mpv, ppa, rtf, vda, xif, adp, bm, dip, hrf, js, mpv2, ppm, rtx, vdr, xla, ai, bmp, disco, hs2, jtf, mpx, pps, s3m, vdx, xlb, aif, c, dkb, hsi, latex, msg, ppt, scd, voc, xlc, aifc, cab, doc, htm, lbm, msp, ppz, sch, vsl, xld, aiff, cda, dot, html, lnk, mus, ps, sg1, vst, xlk, amf, cdf, dss, hxx, m1v, mwf, psd, slk, vsw, xll, ani, cdr, dvi, iax, m3u, nc, pse, snd, vsx, xlm, anm, cmd, dw2, ica, mda, neo, psm, sng, vtx, xls, art, cmp, dwg, icb, mde, nws, pt5, stm, vue, xlt,

	ascx, cmv, emf, ico, mht, odc, pwz, tar, wav, xlv, asf, com, eml, ics, mid, okt, qdv, tex, wax, xlw, asm, cpl, eps, idl, midi, one, qt, tgz, wbk, xm, asp, cpp, far, idq, mmm, p16, ra, tif, wiz, xmi, aspx, cps, fh3, inc, mov, pct, ram, tiff, wks, xml, asx, cs, fh4, inf, mp2, pcx, rc, tsp, wm, xml, au, css, fit, inx, mp2v, pda, reg, tsv, wma, xpm, avi, csv, flc, ivf, mp3, pdd, resx, txt, wmf, xsl, awm, cur, fli, ivf, mpa, pdf, rgb, ult, wmp, z, b&w, cvs, gcd, jas, mpc, pgm, rif, url, wmv, zip, b_w, cxx, gif, jff, mpd, pix, rip, uw, wmx, b1n, dcx, gl, jfif, mpe, pl, rix, van, wmz
Güvenlik Sistemleri	256 Bit Dosya Şifreleme Aktif Yetkisiz Erişim Engelleme Sistemi (Akıllı IP Engelleme Sistemi, Otomatik IP Bloklama Sistemi) Erişim Kontrol Sistemi (CAPTCHA, IP Kısıtlama Sistemi, Erişim Zaman ve IP Aralığı Belirleme Sistemi) Otomatik Yedekleme Sistemi Active Directory Entegrasyonu Gelişmiş Log Sistemi Yetki ve Erişim Kontrol Modülü Antivirüs Entegrasyonu
E-İmza Desteğı	5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununa Uygun ( <a href="#">Tübitak Kamu SM®</a> ) Akıllı Kart Uyumlu Elektronik İmza Desteğı Kurumiçi Elektronik İmza Sunucusu Desteğı
Dosyalama Sistemi	256 Bit Dosya Şifreleme Çoklu Dosya Sabit Sürücüsü Desteğı Çoklu Dosya Sunucusu Desteğı Otomatik Yedekleme Sistemi Sabit Sürücü Kapasite Uyarı Sistemi Tüm Versiyonları Saklayabilme Arşivleme ve İmha İşlevleri
Desteklenen Mesaj/Bilgilendirme Yöntemleri	E-Posta SMS enVision Agent Faks

Desteklenen Kullanıcı Arabirimi Dilleri	<p>Türkçe (standart) İngilizce (standart) Almanca Fransızca İtalyanca</p> <p><i>* Yukarıdakilerin dışındaki diller, lisans anlaşmasına bağlı olarak hazırlanabilmekte ve sunulabilmektedir.</i></p>																																			
Optik Karakter Tanımlamada (OCR) ve Akıllı Karakter Tanımlamada (ICR) Desteklenen Diller	<table border="1" data-bbox="635 752 1359 1234"> <tr> <td>Türkçe</td> <td>Hırvatça</td> <td>İbranice</td> </tr> <tr> <td>İngilizce (Amerikan)</td> <td>Ermenice</td> <td>Letonca</td> </tr> <tr> <td>İngilizce (İngiliz)</td> <td>Çekçe</td> <td>Litovca (Litvanya Dili)</td> </tr> <tr> <td>Fransızca</td> <td>Danimarkaca</td> <td>Norveççe</td> </tr> <tr> <td>Almanca</td> <td>Hollandaca</td> <td>Polonyaca</td> </tr> <tr> <td>Rusça</td> <td>Estonyaca</td> <td>Portekizce</td> </tr> <tr> <td>İspanyolca</td> <td>Fince</td> <td>Romence</td> </tr> <tr> <td>İtalyanca</td> <td>Yunanca</td> <td>Slovakça</td> </tr> <tr> <td>Bulgarca</td> <td>Tatarca</td> <td>İsveççe</td> </tr> <tr> <td>Katalanca</td> <td>Ukraynaca</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Arapça</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>* Yukarıda listelenen diller, tanımlama motorunda sözlük ve gramer desteği ile doğrulama özelliğinin de çalıştığı dillerdir. Bu dillerin dışındaki tüm diğer diller, OCR ve ICR ile çalışabilmekte, fakat doğrulama özelliği kullanılamamaktadır.</i></p>			Türkçe	Hırvatça	İbranice	İngilizce (Amerikan)	Ermenice	Letonca	İngilizce (İngiliz)	Çekçe	Litovca (Litvanya Dili)	Fransızca	Danimarkaca	Norveççe	Almanca	Hollandaca	Polonyaca	Rusça	Estonyaca	Portekizce	İspanyolca	Fince	Romence	İtalyanca	Yunanca	Slovakça	Bulgarca	Tatarca	İsveççe	Katalanca	Ukraynaca			Arapça	
Türkçe	Hırvatça	İbranice																																		
İngilizce (Amerikan)	Ermenice	Letonca																																		
İngilizce (İngiliz)	Çekçe	Litovca (Litvanya Dili)																																		
Fransızca	Danimarkaca	Norveççe																																		
Almanca	Hollandaca	Polonyaca																																		
Rusça	Estonyaca	Portekizce																																		
İspanyolca	Fince	Romence																																		
İtalyanca	Yunanca	Slovakça																																		
Bulgarca	Tatarca	İsveççe																																		
Katalanca	Ukraynaca																																			
	Arapça																																			
Diğer	<p>Modüler Portal Sistemi Faks Yönetimi Tema Desteği Kişiyi Özel Ayarlar Paylaşımli Adres ve Telefon Rehberi Harici Web Portal Entegrasyonu Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint (Tüm Sürümler) Entegrasyonu Microsoft Windows Shell Entegrasyonu Adobe Reader Entegrasyonu (versiyon 8 ve üzeri için) Şablon Desteği Görevlendirme ve Görev Takip Sistemi</p>																																			

	<p>KiŖiye Özel ÖzelleŖtirilebilir Menü Yapısı Üyelik ve Bilgilendirme Sistemi İŖ AkıŖı Motorunda PlugIn Sistemi NamingMode Sistemi</p>
--	--

enVision®, gerek 256 bit AES şifreleme algoritması ile korunan güvenli dosya havuzu, gerekse otomatik IP bloklamadan erişim kısıtlamaya, CAPTCHA özelliğinden yatay ve dikey yetkilendirmelere kadar çok sayıda güvenlik unsurunu standart olarak sunmaktadır.

**enVision® için gerekli minimum sunucu sistemi konfigürasyonu aşağıda belirtilmiştir:**

- Windows Server 2008 R2 Standart İşletim Sistemi
- 16 GB RAM
- Intel Xeon x5570 2 Cpu - 2 Core İşlemci
- 5 GB Disk Alanı
- Bütünleşik ekran kartı
- Gigabit Network Kartı

Son kullanıcı bilgisayarları için sadece bir İnternet tarayıcı olması yeterlidir. Bunun dışında donanımsal gereksinim bulunmamaktadır.

enVision®, aşağıda örnek görüntüleri sunulmuş olan arayüzler vasıtası ile sistemin devamlı olarak takip edilebilmesini ve performansının gözlenebilmesini mümkün kılmaktadır. Bu özellikler sayesinde sistem yöneticileri daima işleyişin en üst düzeyde olduğunu takip edebilmektedirler.

🔍
🏠
📄
🌟

**CBKSoft**  
 Sistem Durumu

#### Kullanıcılar

Şu Anki Kullanıcı Sayısı  
2

Son Bir Ayda Giriş Yapanlar  
41

Son Bir Haftada Giriş Yapanlar  
22

Hiç Giriş Yapmamış Olanlar  
36

**Yapılan Aramalar (Tarihsel Veriler)**

Toplam Aramalar  
5.039

Ortalama Arama Süresi  
0,17 sec

Son Bir Aydaki Aramalar  
141

Son Bir Aydaki Ortalama  
0,06 sec

Son Bir Haftadaki Aramalar  
67

Son Bir Haftadaki Ortalama  
0,04 sec

**Ram Kullanımı**

Birim	Çevrimçi Kullanıcı Sayısı	Kullanıcılar
enVision proje grubu	1	Murat ŞİMŞEK
Ortalama	1	İdris YURTTAN
Genel Müdürlük	1	
Birleşik Kullanıcılar	0	

Page size: 30

#### İş Akışları (Tarihsel Veriler)

Açık İş Akışları  
703

Açık Görevler  
1.211

Toplam Çalıştırılan İş Akışları  
3.772

Toplam Sonlanan İş Akışları  
3.069

Son Bir Ayda Çalıştırılan İş Akışları  
92

Son Bir Ayda Sonlanan İş Akışları  
37

Son Bir Haftada Çalıştırılan İş Akışları  
14

Son Bir Haftada Sonlanan İş Akışları  
8

**Evrak (Tarihsel Veriler)**

Toplam Evrak Sayısı  
3.061

Son Bir Ayda Eklenen Evrak  
102

Son Bir Haftada Eklenen Evrak  
29

#### OCR İşlemleri

Tamamlanan Evrak Sayısı  
282

Bekleyen Evrak Sayısı  
428

Bekleyen Evrak Sayfa Sayısı  
1.030

Geçen Evrak Sayfa Sayısı  
316

Başarısız Evrak Sayısı  
0

İçeriği Bulunamayan Evrak Sayısı  
22

Harcı OCR Bekleyen Evrak Sayısı  
0

Kontrol Tarihi  
31.01.2019 17:36:59

Abbyy Kalan Sayfa Sayısı  
4.030

**Filtre İşlemleri**

Tamamlanan Evrak Sayısı  
5.312

Bekleyen Evrak Sayısı  
124

Başarısız Evrak Sayısı  
93

İçeriği Bulunamayan Evrak Sayısı  
230

#### Raporlama Servisi Durumu

**Pasif**

**Zaman Damgası İşlemleri**

Tamamlanan Evrak Sayısı  
123

Bekleyen Evrak Sayısı  
1.128

Başarısız Evrak Sayısı  
29

Kalan Kredi  
???

*Her sorgulama sorgulandı 1 krediniz kullanılacaktır.*

[Zaman Damgası Kredi Sorgula](#)

## Örnek Ekran 1. Sistem Durumu Görüntüleme

The screenshot displays the CBKSoft Onbellek Yönetimi (Cache Management) interface. On the left, a tree view shows various storage categories and their counts, such as DB [0] [%0], DEF [18.220] [%61], DOC [875] [%32], and FRM [344] [%20]. The FRM category is expanded, showing sub-categories like CUSTOM\_TREE\_DATA [0] [%0], FORM\_DESIGN\_FIELDS [0] [%0], and FORM\_DESIGN\_LATEST\_VERSIONS [3] [%0].

On the right, a summary panel for 'ALL\_OPERATION\_PARENTS (Aktif)' provides the following statistics:

- Türü: DALookup\_Operations
- Nesne Sayısı: 1.188
- İsabet Sayısı: 8.770
- Kaçırma Sayısı: 2
- Zaman Aşımı Sayısı: Zaman Aşımı Değil
- Hata Sayısı: 0
- Pasifken İstek Sayısı: 0
- Toplam İstek Sayısı: 8.772
- Yenileme Sayısı: 1
- İsabet Oranı: 100 (%)
- En Son Yenileme: 30.09.20, 09 13:02:28

At the bottom of the summary panel, there are buttons for 'Yenile', 'Pasif Yap', 'İstatistikleri Sıfırla', 'Sayfayı Yenile', and 'Zaman Aşımı İşleyiciyi Tetikle'. A status bar indicates 'Toplam: 73.929 En Son Yenileme: 30.09.20, Çar 16:33:30'.

Örnek Ekran 2. Ön Bellek Durumu Görüntüleme

The screenshot displays the CBKSoft Depolama Alanı Yönetimi (Storage Area Management) interface. A table lists storage areas with the following columns: ID, Tanım, Tam Klasör Adresi, Uyarı Gönderim Seviyesi (GB), Aktif, Temel Depolama, and Bilgi.

ID	Tanım	Tam Klasör Adresi	Uyarı Gönderim Seviyesi (GB)	Aktif	Temel Depolama	Bilgi
1	Main	C:\enVision-OZEL-Repository\	10	Aktif	✓	Volume: C Kapasite: 499 GB Boş Alan: 40 GB

On the right, a configuration panel for the selected storage area includes fields for ID, Tanım, Tam Klasör Adresi, and Uyarı Gönderim Seviyesi (GB). There are checkboxes for 'Aktif' and 'Temel Depolama'. At the bottom, there are buttons for 'Ön Belleği Yenile', 'Yazdır', and 'Yeni Dür'. A status bar indicates '1-1 Toplam: 1'.

Örnek Ekran 3. Depolama Alanı Yönetimi ve Görüntüleme

### enVision® ile Neler Yapılabilir

Bir kullanıcı, yetkilerine bağılı olmak koşulu ile enVision® üzerinde aşağıda özetlenmiş işlevlerin tümünü gerçekleştirebilir.

- Evrak ekleme, tarama, yazma ve oluşturma
- Var olan evrakı güncelleme, silme
- Evrak sevk etme
- Sevk edilmiş evrakı alma
- Evrak imzalama
- Evrak paraflama
- Evrak e-imzalama
- Evrak e-paraflama
- Evrak mobil imzalama
- Evrak mobil paraflama
- Evrak imzaya sunma
- Evrak parafa sunma
- Evrak dağıtımını yapma
- Kurum içine evrak gönderme
- Kurum dışına evrak gönderme
- Kurum içinden gelen evrakı görme
- Kurum dışından gelen evrakı görme
- Evrak arama
- Kendi portalını yönetme
- Form tasarımı yapma

- Tasarlanmış formları akışlarda kullanma
- İş Akışı/ Süreç tasarımı yapma
- Tasarlanmış akışları çalıştırma ve işletme
- Çalışan süreçleri görebilme ve raporlama
- İstatistik raporları üretme
- Evrak defterleri üretme
- Kullanıcı oluşturma
- Var olan kullanıcıları güncelleme, silme, pasif yapma
- Evrak tanımları oluşturma
- Var olan evrak tanımlarını güncelleme, silme, pasif yapma
- Tanım tablolarını yönetme
- Sistem durumunu görme ve inceleme
- Ön bellek durumunu görme ve inceleme
- Kullanıcı yatay ve dikey yetkileri belirleme
- Roller oluşturma ve var olanları yönetme
- Güvenlik özelliklerini yönetme
- Evrak faksılama
- Evrakı e-posta ile gönderme
- E-yazışma paketi ile evrak gönderme
- KEP üzerinden evrak gönderme
- Görev atama
- Kendine atanmış görevleri görme
- Atanmış olduğu görevleri görme
- Şablonlar tanımlama ve var olanları yönetme

- Dosya planını yönetme
- Organizasyon yapısını yönetme

## enVision® Kritik Fonksiyonları

enVision® için kritik olarak tanımlanabilecek fonksiyonlar aşağıda listelenmiştir.

- Yetkisiz kişilerin sisteme girişinin engellenmesi: IP güvenliği (otomatik bloklamalar), erişim kısıtlama (sadece belirli IP'lerden sisteme girişe izin verme), CAPTCHA gibi çok sayıda güvenlik özelliği ile bu kritik işlev tam olarak yerine getirilirken, 256 bit simetrik şifreleme algoritması ile korunmakta olan dosya havuzu da sistem dışarısından dosyaların okunabilir olmalarını olanaksız kılmaktadır.
- Evrak üretimi: Sınırsız sayıda şablon kullanımına izin veren yapısı ile her kurumun her biriminin kendi ihtiyaçlarına göre ve kendi formatın uygun evrak üretebilmesi, üretilen evrakların resmi yazışma kurallarına uygun olması ve bozukluklar olmaması, sistemin sağlıklı işleyişi için önem arz etmektedir. enVision® bünyesindeki evrak üretme yapısı, her türlü ihtiyacı en düşük hata oranı ile karşılayabilecek şekilde hem çoklu kullanıma uygun (multithread) hem de yüksek performanslı bir sistemdir. Bu sayede bu kritik işlev tam olarak yerine getirilebilmektedir.
- İş akışlarının işletilmesi: Modellenmiş olan akışların tam olarak tasarlandığı şekilde işletilmesi sistemsel açıdan büyük önem arz etmektedir. Kurumsal yapılarda neyin ne zaman nereye gönderileceği tam olarak tanımlanmıştır ve sistemin bunu doğru olarak yerine getirmesi beklenir. İşleyişin aksamaması için bu kritik fonksiyon, enVision® içerisindeki güçlü, esnek ve kapsamlı iş akışı motoru ile tam olarak sağlanmaktadır.
- Performans: enVision® için güvenlik ile birlikte en önemli fonksiyonlardan bir tanesi performanstır. Gerek otomatik ön bellek sistemi, gerekse üstün indeksleme nitelikleri sayesinde en büyük kurumlarda ve anlık binlerce kullanıcı olması halinde dahi enVision®, sorunsuz olarak çalışabilmektedir.

## enVision® Entegrasyon Özellikleri

enVision® aşağıda listelenen entegrasyon özelliklerini kurum gereksinimlerine uygun olarak sağlamaktadır:

- **e-posta entegrasyonu:** Kurumsal e-postaların gönderilmesi ve alınmasına yönelik e-posta entegrasyonu, kurumsal e-posta adres tanımlarının enVision üzerinde yapılmasıyla sağlanmaktadır.
- **Faks entegrasyonu:** Kurumsal fax gönderimi ve alımına yönelik faks entegrasyonu, ilgili faks sunucu yazılımının folder tanımlarının enVision sunucu bilgisayarını üzerinde yapılmasıyla sağlanmaktadır.
- **SMS entegrasyonu:** Kurumsal SMS gönderimine yönelik SMS entegrasyonu, ilgili SMS sağlayıcısının API arayüzleri kullanılarak sağlanmaktadır.
- **KEP entegrasyonu ve e-yazışma paketi:** Kurumsal Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gönderimi ve alımına yönelik KEP entegrasyonu, ilgili KEP sağlayıcılarının Web Servisleri üzerinden enVision KEP altyapısı kullanılarak sağlanmaktadır. KEP gönderimleri, otomatik olarak oluşturulan e-yazışma paketleri şeklinde gönderilip, gelen e-yazışma paketlerinin ayrıştırılması ile sağlanabilmektedir.
- **Harici sistemlerle entegrasyon:** enVision harici uygulamalar ile Web Servisleri ya da veritabanı cümleleri üzerinden entegre olabilmekte, bu yolla harici sistemlerden veri listesi alıp, belge/doküman/form gönderim/alımı gerçekleştirebilmektedir.
- **Kamu servisleri ile entegrasyon:** DETSİS, MERNİS, MERSİS, GİB, KamuSM entegrasyon altyapısı sağlanmaktadır.

## enVision® Yetkisiz Giriş Engelleme

enVision® sistemine giriş için kullanıcı adı ve şifre gereklidir. Alternatif olarak geçerli bir e-imza ile de sisteme giriş yapılabilmektedir. Bu özellikler sayesinde yetkisiz kişilerin sisteme girişi kesin olarak engellenebilmektedir. Ayrıca, deneme-yanılma gibi yetkisiz erişim yöntemlerini etkisiz kılmak için otomatik IP bloklama gibi unsurlar da standart olarak sunulmaktadır.

## enVision® Hata Durumları

enVision®, olası bir hata durumunda kullanıcının hata kaynağını tam olarak anlayabilmesi için 1300'den fazla tekil hata kodu ve açıklaması kullanmaktadır. Bu sayede bir sorunun tespit edilmesi kolaylaştırılırken, kullanıcının da hatayı düzeltmesi için gerekli yönlendirmeler de tam olarak yapılabilmektedir.

Sistemsel hatalarda ise yine hem kullanıcı detaylı olarak bilgilendirilmekte, hem de teknik ekibe otomatik olarak hata hakkında teknik bilgi iletilerek sorunun çözümünün hızlandırılması sağlanmaktadır.

### enVision® Telif Hakları Koruma Yapısı

enVision® kurulu olduğu sunucu üzerinde, telif hakkının ihlal edilmesine karşı teknik olarak donanımsal anahtar (Hardware Dongle) ile korunmaktadır.

Anahtarın kaybolması ya da zarar görmesi durumunda, ilgili sunucu üzerinden enVision kullanımı imkanı olmayacaktır. Benzer şekilde, anahtar enVision kurulumunun kopyalanarak lisans sayısından daha fazla sunucuda çalışmasını da kesin olarak engellemektedir.

Sistem anahtarı, enVision® için özel üretilmiş olan ve sadece donanımsal ana anahtar (master hardware key) olmaksızın üretilemeyen veya değiştirilemeyen özel bir cihazdır. Sunucu üzerindeki herhangi bir USB portuna takılarak kullanılabilceği gibi sunucu ile aynı yerel ağı paylaşan herhangi bir PC üzerindeki herhangi bir USB portu aracılığı ile de kullanılabilir.

Sistem anahtarı, içerisinde özel olarak şifrelenmiş bir şekilde lisans bilgilerini, müşteri adını ve bazı diğer özel verileri barındırmaktadır ve kuruma özel olarak hazırlanmaktadır. Bir kurum için yeni bir anahtar üretilmesi, ancak CBKSoft yetkili personeli tarafından gerçekleştirilebilmektedir.

### enVision® Gizlilik İhlalleri Engelleme Yapısı

Gizlilik ihlallerini engelleme bağlamında;

- Kullanıcılara ait enVision erişimi için gerekli olan kullanıcı ve şifre bilgileri veritabanında saklanmayarak, kullanıcı şifreleri doğrulama aşamasında, girilen şifre bilgisi için sistemde kayıtlı bulunan şifre anahtar bilgisi ile üretilen şifre hash değerinin doğrulanması yöntemi kullanılmaktadır. Bu sayede veritabanı üzerinde şifre bilgisi saklanmayarak, tekrar geri üretilmesi mümkün olmayan şifre doğrulama yöntemini kullanarak güvenlik önlemi alınmıştır.
- enVision'da kayıtlı dokümanların dijital hallerine erişim konusunda dosya yönetimi kapsamında kullanılan "Rijndael AES" şifreleme algoritması ile dokümanların şifresiz hallerine erişilememesi sağlanmaktadır.

## enVision® Kullanım

enVision® yazılımının etkin olarak kullanılabilmesi için aşağıdaki eğitimler verilmektedir.

- **Sistem Yöneticisi Eğitimi:** En az orta düzeyde bilgisayar bilgisine, iş akış diyagramı ve belge yaşam döngüsü bilgisine sahip olunması gerekmektedir.
- **Kullanıcı Eğitimi:** En az temel düzeyde bilgisayar bilgisine ve belge yaşam döngüsü bilgisine sahip olunması gerekmektedir.
- **Kurulum ve Yedekleme Eğitimleri:** İşlemlerin yapılabilmesi için; SQL, Oracle, IIS gibi teknik konularda bilgi sahibi olunması gerekmektedir.

## İlgili Kanun ve Düzenlemeler

Doküman Adı	Yayımlayan Kurum	Hukuki Dayanak
e-Yazışma Teknik Rehberi	T.C. Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Daire Başkanlığı	28 Temmuz 2006 tarihli ve 26242 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2006/38 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı ile uygulamaya konan Bilgi Toplumu Stratejisi eki Eylem Planı'nda yer verilen 73 no'lu "Ortak Hizmetlerin Oluşturulması" eylemi kapsamında geliştirilmiştir.
Kayıtlı Elektronik Posta e-Yazışma Projesi İstemci Kütüphaneleri Geliştirici Kılavuzu	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)	Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete
Elektronik Doküman ve Belge Yönetim Sistemi TSE-CCCS-PP-003 Koruma Profili	Türk Standartları Enstitüsü (TSE)	2013/4890 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda yayımlanan 20 Haziran 2013 tarihli ve 28683 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı Madde 12.
Temel Seviye Güvenlik Belgelendirme Kılavuzu	Türk Standartları Enstitüsü (TSE)	2013/4890 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda yayımlanan 20 Haziran 2013 tarihli ve 28683 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı Madde 12.
Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi	T.C. Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Daire Başkanlığı	2009/4 Sayılı Başbakanlık Genelgesi, Kamu Bilgi Sistemlerinde Birlikte Çalışabilirlik Esasları, 28 Şubat 2009 tarihli ve 27155 sayılı Resmi Gazete
Resmi Yazışma Kuralları	Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 2 Şubat 2015 tarih ve 25658 Sayılı Resmi Gazete
Standart Dosya Planı	Başbakanlık Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	2005/7 Sayılı Başbakanlık Genelgesi, 25 Mart 2005 tarih ve 25766 sayılı Resmi Gazete
Devlet Teşkilatı Veri Tabanı	Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı	2011/1 Sayılı Başbakanlık Genelgesi, 10 Şubat 2011 tarih ve 27842 sayılı Resmi Gazete

### enVision Müşteri Memnuniyeti

enVision® Doküman, Belge ve Süreç Yönetim Sistemi müşterilerine yönelik olarak aşağıdaki yöntemlerle müşteri memnuniyeti değerlendirmeleri yapılmaktadır.

- **Müşteri Memnuniyeti Anketi:** Proje fazlarının sonunda yönetici konumundaki müşteri personeline doldurtulmaktadır.
- **Katılımcı Memnuniyet Anketi:** Eğitim programları sonunda eğitim/eğitici/ortam konusunda müşteri görüşlerini derlemek için kullanılmaktadır.
- **Telefon ve e-Posta Anketleri:** CBKSoft Müşteri İlişkileri Sorumlusu tarafından müşteri proje yöneticilerine yönelik, periyodik olarak yürütülen telefon ve e-Posta anketleri düzenlenmektedir.
- **enVision Canlı Destek Hattı:** enVision Web sitesi (<https://www.cbksoft.com/>) üzerinden herkese açık olarak hizmet sunmaktadır.

### enVision Yedekleme ve Geri Getirme İşlemleri

Yedekleme işlemleri veri tabanı (meta veriler), uygulama yazılımı, dosya sistemi (dokümanlar) olmak üzere üç platformda yapılmaktadır. Prosedürlere bağlı kalınarak alınan tam ya da incremental yedek olası felaket durumlarında son verilere ulaşılmasını sağlamaktadır.

### enVision® Dokümantasyon

enVision® içerik duyarlı yardım sayfası barındırmaktadır. Menü üzerinde bulunan “?” yardım butonuna tıklanıldığında aktif sayfa hakkında açıklamaya ulaşılabilir. İlgili yardım sayfaları yazıcıdan çıktı olarak alınabilmektedir.

Kullanıcı dokümantasyonu, kuruma özgü olarak hazırlanmaktadır. Şartnameye bağlı olarak basılı veya dijital formda iletilmektedir.

Ayrıca enVision’ a özel olarak aşağıdaki dokümantasyon, ürün ile birlikte sağlanmaktadır.

- Yedek Alma Prosedürü
- Kurulum El Kitabı
- Sunucu Konfigürasyonu
- Agent Kullanım Kılavuzu
- Kullanıcı Hata Kodları ve Mesajları El Kitabı
- enVision Destek Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzu